

## DIGITALE PER CRESCERE

INNOVAZIONE • CRESCITA • TRASFORMAZIONE

Milano, 1 Luglio 2024







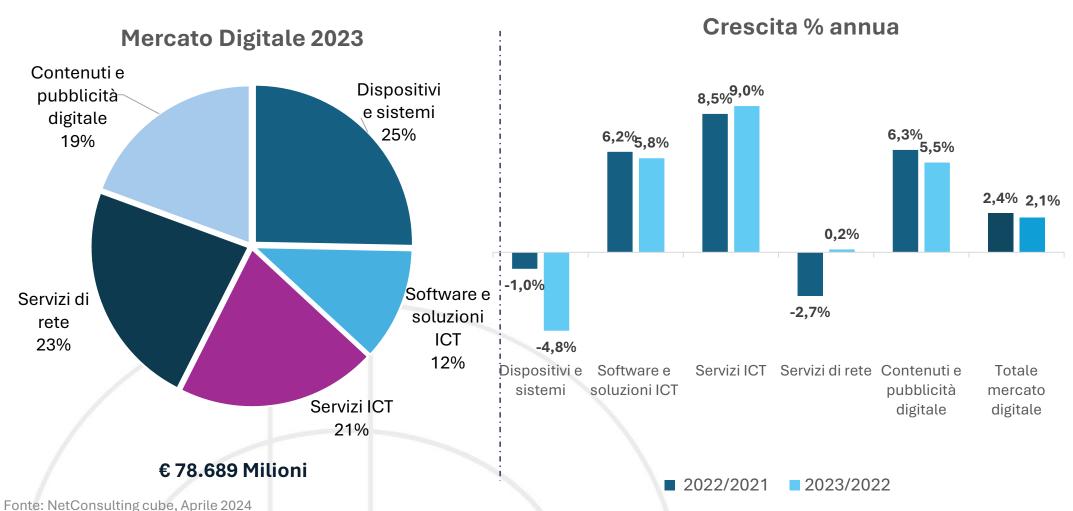
# IL MERCATO DIGITALE IN ITALIA NEL 2023







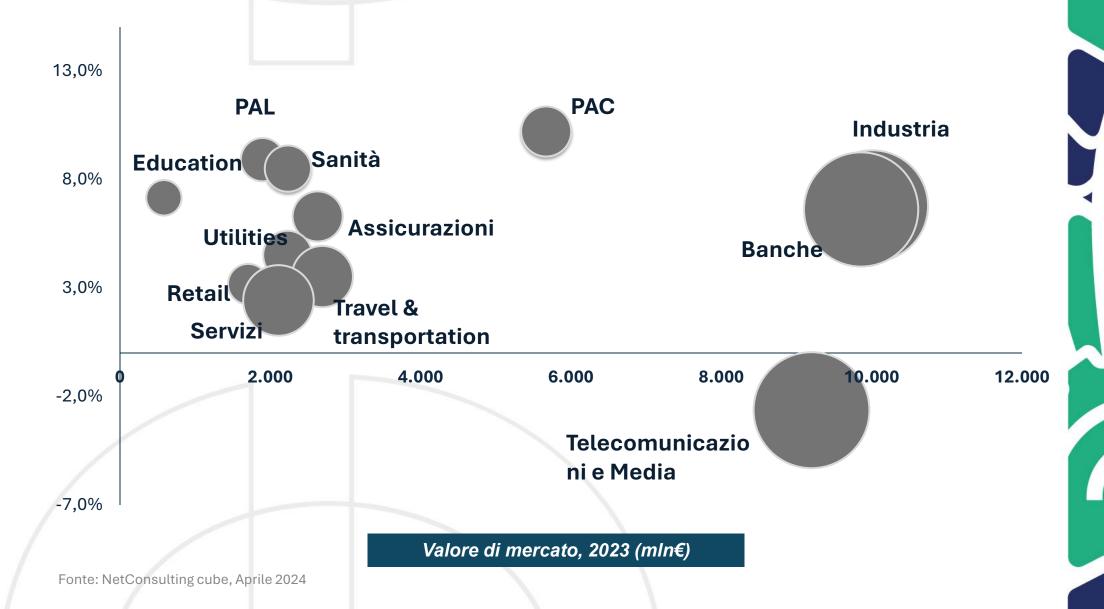
## Il mercato digitale in Italia nel 2023: Prosegue la crescita sostenuta dai Servizi ICT e dal Software







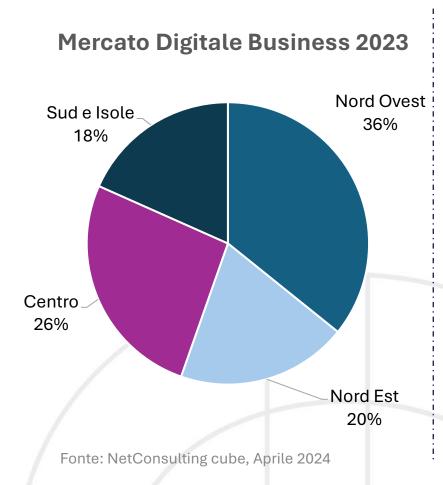
## Il mercato digitale business nei settori - 2023

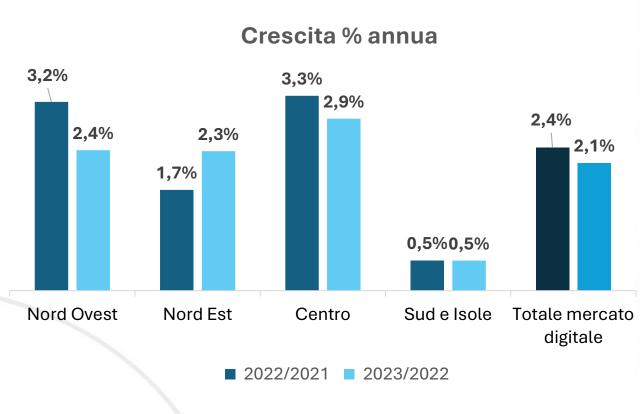






## Mercato digitale Business: Il Nord Est cresce più delle altre aree geografiche









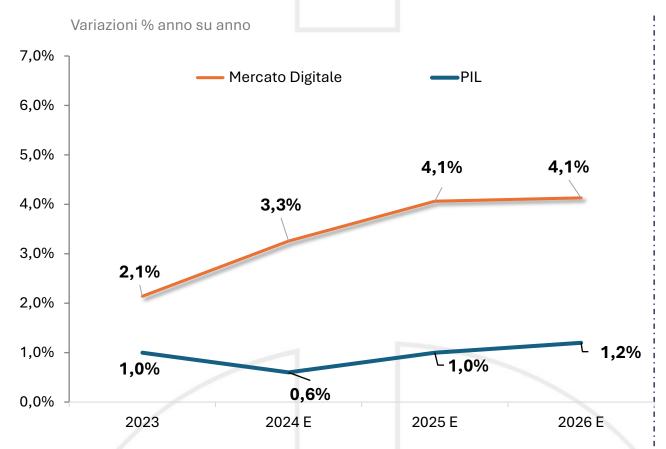
## I TREND E LE PREVISIONI



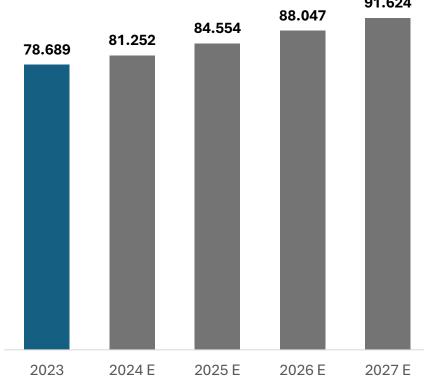




## Mercato digitale in controtendenza: accelera la crescita dal 2024







Fonte: NetConsulting cube, Aprile 2024

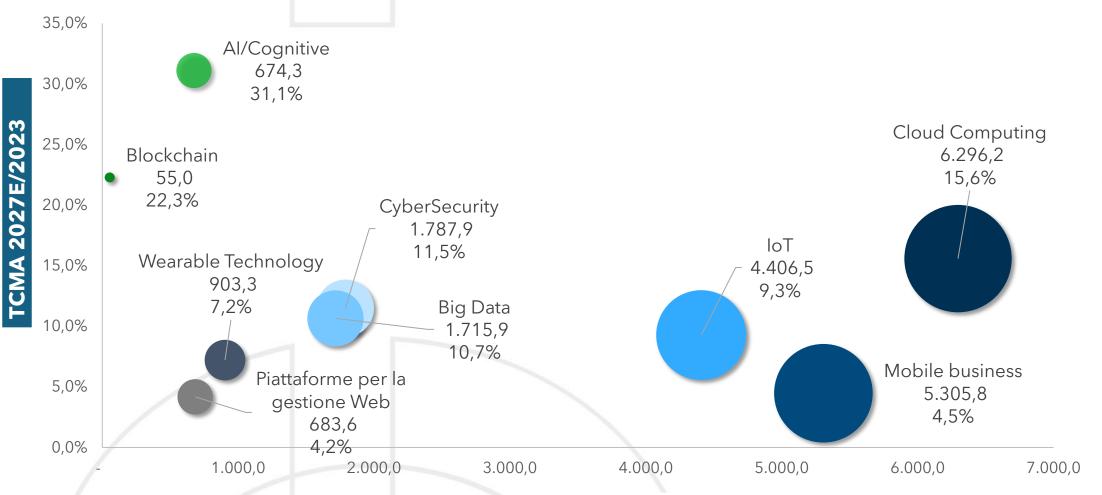


Fonte: Banca d'Italia, NetConsulting Cube, Aprile 2024





### Con AI e Cloud le maggiori crescite



Valore 2023, mln €

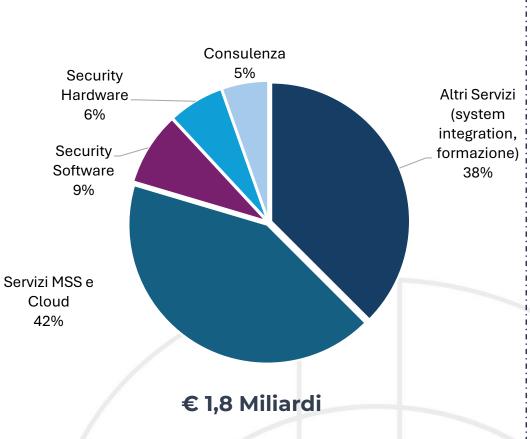


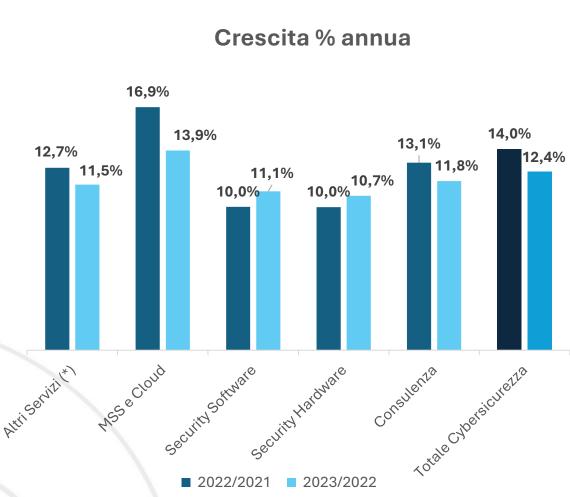




## Il mercato italiano della Cybersicurezza nel 2023

#### **Mercato Cybersicurezza 2023**





(\*) (system integration, formazione)

Fonte: NetConsulting Cube, Aprile 2024

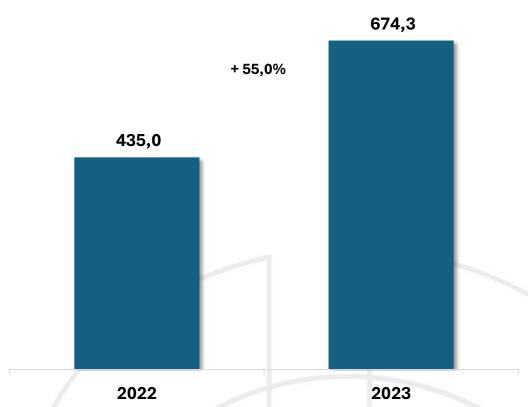




## Il mercato dell'Al in Italia e il livello di adozione nelle aziende italiane

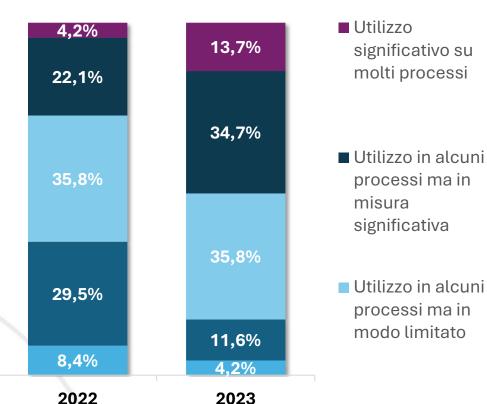
#### Il mercato Italiano dell'Artificial Intelligence 2022-2023

Valori in Mln €, variazioni % anno su anno



#### Livello di adozione AI nelle principali aziende italiane (2023)

Dati in %, Risposta singola



Fonte: CIO Survey 2023, NetConsulting cube







### I principali ambiti di utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nelle aziende italiane

% di aziende che adottano l'Al per almeno una delle 7 finalità 40,1% Automatizzare i flussi o supportare nel processo decisionale Estrarre conoscenza e informazione da un documento di testo 39,3% (text mining) Convertire la lingua parlata in un formato leggibile dal 31,0% dispositivo informatico 30,5% Identificare oggetti o persone sulla base di immagini Apprendimento automatico (machine learning, deep learning, 30,0% reti neurali) 29,4% generazione del linguaggio naturale 17,1% Al per robot o droni/ veicoli a guida autonoma





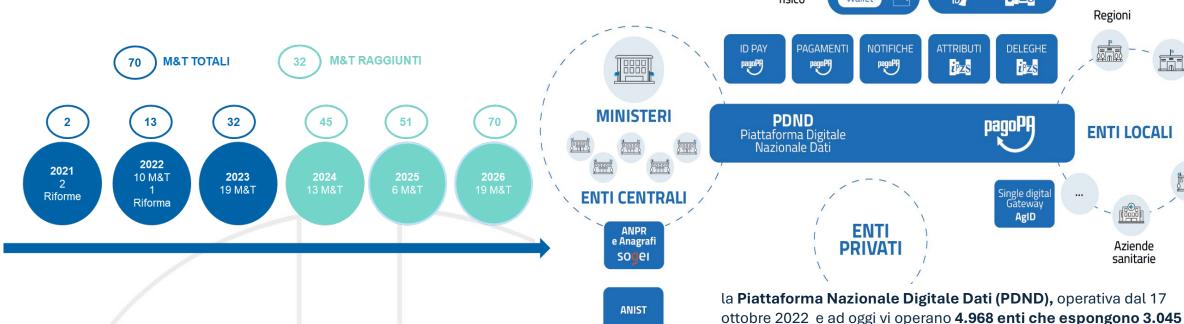


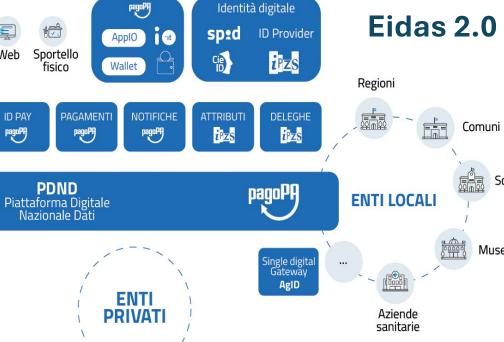
## PNRR e trasformazione digitale della PA sono tra i principali motori del mercato





Avanzamento PNRR: M&T della Missione 1 C1 relative alla trasformazione digitale





Fonte: Presidenza del Consiglio dei Ministri, Maggio 2024

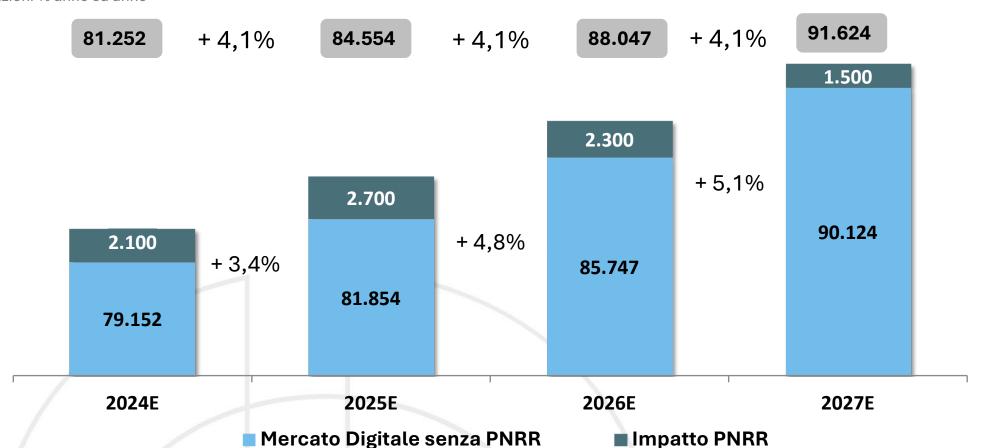
API





## PNRR: Il contributo maggiore alla crescita del mercato è previsto nel 2025

Valori in Mln €, variazioni % anno su anno









### Colmare il divario tecnologico tra settori, tra grandi e PMI. Attenzione all'impatto sulle filiere

#### INDICATORI DELLA TRANSIZIONE DIGITALE ITALIANA. Anno 2023, valori percentuali

	Attività economiche											10+	250+
	С	D	E	F	G	Н	- 1	J	L	M	N	101	2501
1. addetti connessi > 50%	34,0	80,7	33,2	34,4	66,5	50,4	29,4	96,7	66,3	95,1	46,7	47,1	58,3
2. utilizzo di IA	4,9	16,3	2,9	2,6	3,7	3,5	4,0	21,0	2,7	9,2	6,7	5,0	24,1
3. velocità BL fissa in download >= 30 Mbit/s	82,6	94,1	86,7	83,0	85,1	82,3	86,1	97,1	89,7	97,2	82,6	84,8	96,9
4. analisi dei dati effettuata all'interno o all'esterno dell'impresa	29,3	50,7	25,1	15,3	34,4	23,2	14,3	39,1	24,5	33,8	22,7	26,6	74,1
5. acquisto di servizi di cloud computing	61,2	78,4	58,8	61,7	62,1	57,9	47,2	83,7	68,9	80,6	62,7	61,4	85,7
6. acquisto di servizi di cloud computing sofisticati o intermedi	56,1	74,7	54,0	54,7	55,0	48,9	40,5	77,8	62,8	77,1	55,5	55,1	80,1
7. utilizzo di social media	50,6	48,4	49,2	44,5	69,2	37,5	85,3	68,4	43,1	54,4	50,2	57,3	81,4
8. utilizzo di software ERP	54,2	58,0	43,6	33,1	45,6	34,6	16,1	57,5	34,1	43,9	31,2	42,2	85,0
9. utilizzo di software CRM	19,2	38,4	16,3	10,2	25,3	14,4	12,0	46,9	16,9	26,2	14,9	19,2	53,4
10. utilizzo di almeno due social media	24,5	27,0	18,9	15,6	35,6	12,4	54,0	41,6	20,2	24,1	22,4	28,5	55,0
11. valore vendite online >=1% ricavi tot	10,3	11,4	4,2	3,4	19,7	9,9	30,9	14,3	9,2	6,3	9,5	13,5	37,5
12. vendite web >1% ricavi tot e B2C >10% ricavi web	3,1	5,4	1,9	1,2	12,6	5,3	30,4	8,4	7,3	2,8	4,4	8,3	13,7

Legenda Attività economiche: C-ATT. MANIFATTURIERE; D-FORNIT. ENERGIA; E-FORNIT. ACQUA; RETI FOGNARIE, GESTIONE RIFIUTI; F-COSTRUZIONI; G-COMM. INGROSSO E DETTAGLIO; H-TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO; I- SERVIZI DI ALLOGGIO E RISTORAZIONE; J-SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE; L-ATTIVITÀ IMMOBILIARI; M-ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE; N-NOLEGGIO, AGENZIE VIAGGIO, SUPPORTO ALLE IMPRESE.







## DIGITALE PER CRESCERE

INNOVAZIONE • CRESCITA • TRASFORMAZIONE

