



**CASO PRATICO
FORMAZIONE + IA
(ChatGPT/Google Gemini)**

**04/07/2024
CONFINDUSTRIA L'AQUILA**



CRITICITA'

Poca conoscenza su
cosa fosse l'IA

Interazione con l'IA in
modo errato

Trattare l'IA come un
Essere Umano

Risultati troppo generici

SOLUZIONE

Corso di formazione con esperto del
settore (ancora in atto):

- ✓ cosa sono le Machine Learning;
- ✓ come settarle;
- ✓ come interagire.

OBIETTIVO

Sviluppare nuove competenze nei nostri Capi Turno

- Il nostro obiettivo: fornire ai Capi Turno nuove competenze per affrontare le sfide di un ambiente di lavoro sempre più dinamico e tecnologicamente avanzato.
- Da Capo Turno a Capo Turno 2.0



FASI
Interazione con
l'IA

1. Creazione nuova Job
2. Individuazione nuove macro aree di responsabilità
3. Individuazione delle nuove competenze da sviluppare
4. Supporto nella creazione dello scheletro della formazione
5. Creazione strumento di valutazione della formazione

Procedure di sicurezza: Misura il rispetto delle procedure di sicurezza sul lavoro.

lavoro.

zione del personale:

- Utilizzo delle risorse: Misura la percentuale di tempo dedicata all'attività produttiva rispetto al tempo totale di lavoro.
- Turnover del personale: Percentuale di dipendenti che lasciano l'azienda nel corso di un determinato periodo.

5. Collaborazione e formazione:

- Percentuale di dipendenti formati: Misura la percentuale di dipendenti che hanno ricevuto la formazione necessaria.

- Feedback attraverso



Ecco un possibile formato per la scheda di valutazione dei Capi Turno, considerando i KPI che desiderate monitorare:

Analisi dei c

Tempo

mer

VERIFICA FORMAZIONE CAPI TURNO

La valutazione dei progressi dei Capi Turno sarà condotta attraverso l'analisi di alcuni KPI che sono stati identificati come in linea con le aree di focus della formazione.

1. SUPERVISIONE OPERATIVA

a. "P03 Scheda produzione termoformatura":

- Compilazione accurata delle Schede di Produzione Termoformatura.
- Punteggio:
 - 0: Nessuna compilazione o compilazione incompleta.
 - 1: Compilazione accurata delle schede.

b. "Pulizia macchine":

- Verifica della pulizia delle macchine.
- Punteggio:
 - 0: Pulizia insufficiente.



ALTRE INTERAZIONI

- ✓ Gestione di alcune dinamiche negative di clima lavorativo che si stavano creando
- ✓ Implementazioni di nuovi processi

PROGETTI FUTURI



Implementare la formazione su COSAE' L'IA
anche per altri colleghi.



Integrazione dell'IA sui nuovi macchinari:
settaggi automatici in modo efficiente per
aumentare la produttività e qualità



DISCOM

S U S T A I N A B L E P A C K A G I N G

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

